



Energie Besparende
Koeltechnische Afdekking

Velperengh 28
3941 BZ Doorn

Tel. 0031- 343 477 980
Fax. **0031** 343 477 985
[Info@ebka.nl](mailto:info@ebka.nl)

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN DETAIL-/ TUSSENHANDEL

VAN: EBKA bv, gevestigd en kantoorhoudende te 3941 BZ Doorn aan de Velperengh 28 hierna te noemen: EBKA bv

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

EBKA bv: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, te weten de onder deze handelsnaam gedreven onderneming, gevestigd en kantoorhoudende op het in de aanhef van deze algemene voorwaarden genoemde adres, die zich onder meer bezig houdt met het montagebedrijf in de koeltechniek en glasafdekking van koel- en vriesmeubelen.
Koper: een (potentiële) opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Artikel 2 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen EBKA en een koper, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met EBKA, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de koper gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, wordt door EBKA uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes / Orderbevestigingen

1. Offertes van EBKA zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 90 dagen na de datum van de offerte. EBKA heeft het recht om een vrijblijvende aanbieding tot en met de vijfde werkdag na ontvangst van de aanvaarding van de koper te herroepen.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is EBKA niet gebonden aan enige in de aanvaarding door de koper voorkomende afwijkingen van EBKA's offerte, dan wel orderbevestiging.

3. In offertes, dan wel orderbevestigingen van EBKA vermelde levertijden en andere voor door EBKA te verrichten prestaties vermelde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de koper geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
4. Door EBKA opgegeven prijzen in offertes en orderbevestigingen zijn, tenzij anders vermeld, gebaseerd op uitvoering in normale werktijden en exclusief vervoers-, verpakkings-, afleverings- en installatiekosten, BTW en andere heffingen van overheidswege.
5. Bij een samengestelde prijsopgave, dan wel orderbevestiging bestaat geen verplichting voor EBKA tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding, dan wel bevestiging begrepen zaken (waaronder in deze voorwaarden mede begrepen: diensten) tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt EBKA's aanbieding automatisch voor nabestellingen.
6. EBKA is slechts aan haar offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
7. Als door de koper in het kader van het uitbrengen van een offerte of enig ander aanbod informatie door of namens de koper aan EBKA is verstrekt, is deze offerte of dit aanbod van EBKA gebaseerd op die informatie. De koper staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst heeft verstrekt.

Artikel 4 - Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.
2. De door EBKA geleverde zaken mogen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de orderbevestiging, een afwijking in de maatvoering hebben van maximaal plus of min twee procent van de op de offerte, dan wel orderbevestiging vermelde maatvoeringen. Een afwijking van de geleverde zaken binnen de genoemde afwijkingstoleranties geven de koper geen recht de gekochte zaken niet te aanvaarden en geen recht op enige andere wijze aanspraak te maken op welke vorm van schadevergoeding dan ook, noch op vervanging van de geleverde zaken.
3. De koper is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij hem worden afgeleverd, dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld.
4. Indien de koper de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de koper. De koper zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

Artikel 5 - Levertijd

1. Door EBKA opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
2. Bij niet tijdige levering dient de koper EBKA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en EBKA een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
3. De door EBKA opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.

Artikel 6 - Deelleveringen

Het is EBKA toegestaan de zaken in gedeelten aan de koper te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is EBKA bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 7 - Technische eisen en dergelijke

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is EBKA er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken (zullen) worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
2. Alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld bij gebreke waarvan de koper geen beroep kan doen op eventuele non conformiteit of andersoortige tekortkomingen.

Artikel 8 - Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door EBKA een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 9 - Ontbinding van de overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen EBKA en de koper kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan EBKA omstandigheden ter kennis komen die EBKA goede grond geven te vrezen dat de koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien de koper toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de met EBKA gesloten overeenkomst en deze tekortkoming(en) niet binnen twee weken na ingebreke te zijn gesteld, volledig heeft hersteld.
- indien EBKA de koper bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheidstelling – ondanks ingebrekestelling waarbij de koper een redelijke termijn heeft gekregen om alsnog na te komen – uitblijft, dan wel dat de gestelde zekerheid naar het oordeel van EBKA onvoldoende is.

In genoemde gevallen is EBKA bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van EBKA schadevergoeding te vorderen.

2. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan EBKA zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen en welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is EBKA bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

3. Voorts kunnen beide partijen de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval dat de andere partij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien de andere partij failliet wordt verklaard of indien de (onderneming van de) andere partij wordt geliquideerd of beëindigd.

Artikel 10 - Garantie

1. EBKA garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, - materiaal - en fabricagefouten gedurende een periode zoals vermeld op de offerte, orderbevestiging, leveringsdocumenten, dan wel op de op de geleverde zaken betrekking hebbende fractuur. De garantie geldt niet voor: krassen, schrammen, weersinvloeden op het materiaal, normale gebruiksslijtage, alsmede ter zake van condensvorming die zich kan voordoen op door EBKA geleverd enkel glas. De door EBKA gegeven garantie op zaken en/of diensten geldt telkens voor een periode van 1 jaar na de levering van de zaken en/of diensten, tenzij door partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen. De door EBKA gegeven garantie op de hydraulische scharnieren geldt voor een periode van 5 jaar.

2. Indien de zaak een ontwerp, - materiaal - of fabricagefout vertoont heeft de koper recht op herstel van de zaak. EBKA kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De koper heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.

3. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van een onjuiste behandeling, dan wel het niet juist opvolgen van instructies.

4. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan: Montage van de geleverde zaken, anders dan volgens de door EBKA geleverde voorschriften, dan wel de toepasselijke montagehandleiding of indien de koper de zaken voor een ander doel heeft gebruikt dan waarvoor zij zijn bestemd of ondeugdelijk heeft opgeslagen, of nadat hij (of in zijn opdracht een derde) de geleverde zaken heeft gerepareerd, bewerkt, verwerkt, geïnstalleerd of gemonteerd, indien hij de geleverde zaken heeft doorgeleverd.

5. Garantieclaims worden slechts in behandeling genomen indien de klachten schriftelijk en gemotiveerd tijdig EBKA bereiken en betrekking hebben op door EBKA geleverde zaken en/of diensten die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn geleverd.

6. Indien de garantie een zaak betreft die door een derde is geproduceerd is de garantie – in afwijking van het hiervoor bepaalde - te allen tijde beperkt tot de garantie die door de betreffende producent met betrekking tot die zaak wordt gegeven.

7. Koper kan geen enkel recht op genoemde garantiebepalingen, zoals in dit artikel genoemd, ontlenen, voordat algehele betaling, conform de factuur van EBKA, van de geleverde zaken heeft plaatsgevonden.

8. Indien en voor zover de reclame door EBKA gegrond wordt bevonden, is EBKA uitsluitend verplicht naar haar keuze het ontbrekende te leveren, dan wel de ondeugdelijke levering te vervangen of aan de koper de koopprijs terug te betalen die voor de betreffende zaken of diensten in rekening is gebracht, zonder dat de koper daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door EBKA geleverde zaken blijven het eigendom van EBKA totdat de koper alle – onder meer navolgende - verplichtingen uit alle met EBKA gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Door EBKA geleverde zaken die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

3. De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.

4. Koper geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan EBKA, dan wel aan en door hem aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin EBKA haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van EBKA zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht EBKA zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en

verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage aan EBKA te geven.

Artikel 12 - Gebreken; klachttermijnen

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden, te weten:

- of de juiste zaken zijn geleverd;
- of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
- of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de koper deze onverwijld, doch in ieder geval binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk aan EBKA te melden.

3. Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 1 werkdag na ontdekking, doch uiterlijk binnen 1 week na aflevering, schriftelijk te melden aan EBKA

4. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.

5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan EBKA worden geretourneerd.

Artikel 13 - Prijs/Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door EBKA afgegeven prijzen:

- in Nederlandse valuta;
- exclusief BTW;
- op basis van door EBKA gehanteerde minimum hoeveelheden;
- exclusief transportkosten;
- af fabriek.

2. Indien EBKA met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is EBKA niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien EBKA kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen, valuta en/of lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.

3. Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat EBKA daarbij tot enige schadevergoeding is gehouden.

Artikel 14 - Emballage

1. De koper is verplicht leenemballage, hieronder te verstaan pallets, bokken (ten behoeve van glas), dan wel andere materialen die ten doel hebben een goede verzending te waarborgen en niet zijnde verpakkingsmaterialen zoals karton en overige beschermstrips et cetera, binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat aan EBKA te retourneren. Indien de koper zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor haar rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

2. Indien de koper leenemballage na een aanmaning niet binnen de daarin genoemde termijn aan EBKA retour zendt, is EBKA gerechtigd tot vervanging over te gaan en de kosten daarvan in rekening te brengen, mits EBKA deze stappen in zijn aanmaning heeft aangekondigd.

Artikel 15 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door EBKA aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de koper van rechtswege in verzuim; de koper is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval deze wettelijke handelsrente geldt.

3. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.

4. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16 - Kredietbeperking

EBKA is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van 3% in rekening te brengen, welke niet is verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 17 - Incassokosten

1. Is de koper in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de koper. In ieder geval is de koper aan EBKA een percentage van het te betalen factuurbedrag verschuldigd ter grootte van:

- over de eerste € 3.000,00: 15%
- over het meerdere tot € 6.000,00: 10%
- over het meerdere tot € 15.000,00: 8%
- over het meerdere tot € 60.000,00: 5%

- over het meerdere:

3%

2. Indien EBKA aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 18 - Aansprakelijkheid

EBKA is – zonder afbreuk te doen aan het bepaalde in artikel 10 (Garantie) - jegens de koper uitsluitend op de volgende wijze aansprakelijk:

1. De aansprakelijkheid van EBKA is – voor zover vallend onder een vigerende verzekering van EBKA - te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van EBKA in een onderhavig geval te verstrekken uitkering.

2. EBKA is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, zoals geleden verlies, gederfde winst, gemaakte kosten, gemiste orders, productieonderbreking of -stagnatie, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de koper of welke andere schade ook. EBKA is tevens niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten.

3. Indien de verzekering van EBKA in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en EBKA aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van EBKA te allen tijde beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de transactie, althans dat gedeelte van de transactie waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. EBKA is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens montage door EBKA van de door EBKA geleverde zaken, tengevolge van de staat van onderhoud waarin het pand en/of in, op of aan het pand zich bevindende zaken van de koper of haar contractspartij zich bevinden. Ook voor EBKA niet zichtbare constructiefouten van het pand, of onderdelen daarvan, sluit EBKA uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit van schade, welke tijdens montagewerkzaamheden hierdoor zou kunnen ontstaan. De koper verplicht zich vooraf EBKA volledig over de constructie van het pand of gedeelten daarvan waar de montage van de gekochte zaken dienen plaats te vinden uitvoerig te informeren. Bij niet of onvolledige schriftelijke informatie aan EBKA aanvaardt de koper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid van schade welke door of in verband met het niet of niet volledig informeren van EBKA ontstaat.

Artikel 19 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop EBKA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor EBKA niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van EBKA daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van EBKA opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door EBKA niet

mogelijk is langer duurt dan 3 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien EBKA bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde, dan wel leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 20 - Geschillenbeslechting

De rechter in het arrondissement van de woonplaats van EBKA is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft EBKA tevens het recht de koper te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen EBKA en de koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 22 - Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.